

我市扎实做好“信访接待下基层”工作

一是关注民生。坚持“三到位一处理”，制定化解方案，为群众排忧解难，今年累计解决群众急难愁盼问题共734件。二是重视民情。对已化解问题坚持回访，提升群众满意度评价，截至目前一次性办结678件，群众满意率99.42%，较前三季度提升3.52个百分点。三是化解民苦。对包案的134件重复信访问题，包案领导及责任单位开展回头看，做实化解工作。主题教育以来包案领导到基层约访信访人165人次，召开重复信访事项协调会100场次，截至10月末，化解重复信访事项77件，化解率57.5%，位列宁德市第一。

(市信访局)

我市持续巩固“清海”成果

一是加强巡查。全面开展海上养殖整治百日攻坚行动，对辖内养殖区违规养殖设施、禁养区超规划养殖、岸上违规养殖设施加工厂等开展联合巡查，累计清理489个白色泡沫浮球、17座老旧管理房。二是严格审批。落实养殖许可制度，累计颁发《水域滩涂养殖证》738本，核准养殖面积7454.43公顷。三是帮扶就业。走访75户清退养殖户，了解就业需求，组织专人上门送岗送政策，累计发送招聘活动信息168条、提供就业岗位信息800余条。

(市海洋和渔业局)

我市多维模式立体助推文明实践志愿服务

一是线上线下互补。线上推行掌上办、远程办、自助办等“零见面”审批，办前咨询制度等，累计接受线上咨询1360余人次；线下开展跨省通

办、城乡同办、上门办、绿色通道等服务 800 余人次。二是厅内厅外互通。厅内设立“惠企政策窗口”“事难办协调窗口”等服文务站，今年以来为群众办实事 1371 件；厅外开展文明交通、扶弱助老等志愿活动 200 余次，累计服务 2000 余人次。三是前台后台互联。前台推进综合窗口改革，整合形成 8 大类综合窗口，按照“受审分离”的模式实施“无差别”受理；后台优化整合办事事项及流程，推出“一事一次办”套餐服务，截止目前“一件事”套餐办件量 8990 件。（市行管委会）

我市有效推进赋权乡镇执法工作落实落细

一是建立模板。在全市范围率先印发《关于赋权乡镇（街道）农业行政处罚事项服务指南（试行）等文书的函》等文书，规范处罚流程、处罚自由裁量基准、执法基本文书，做到乡镇办理案件只需“翻一本、一本翻”。二是强化指导。建立执法中队包片指导制度，指定 4 名执法人员下沉乡镇，加强执法业务实践指导。今年以来，已成功查办农业行政违法案件 3 起，其中店下镇查办的“私屠滥宰”案件，为赋权乡镇执法以来宁德市范围内首次由乡镇查办农业行政违法案件。三是全面宣贯。全方位强化培训、宣传力度，组织各乡镇（街道）执法人员开展农业执法业务培训及法律知识宣讲培训。今年以来，已开展 2 场业务培训会。（农业农村局）

太姥山镇“三优化”提升便民服务质效

一是优化人员配置。对重点领域、高频事项窗口新增 3 名年轻办事员，明确主体责任，提供代办服务。整合公安综合服务窗口，组织经办人参加多警种业务统一培训，及时响应群众需求。二是优化办事环境。投入 14.2 万元实施基层医保示范点建设，按“八有一能”原则配齐必备软硬件设施、视觉识别系统设计。重新布局服务大厅功能区，增加帮办代办台、母婴室、休闲等候区；提升自助服务区硬件配置，增设自助服务终端机、办事指南查询机、窗口式照相机、自助上网设备。三是优化处置流程。对企业居住未滿半年人员开通“绿色通道”，取消长期居住的外地居民异地办证需提供的居住证、社保卡等证明材料，提供容缺办理，实现异地身份证办理“零门槛”。（太姥山镇）